

Manuale per i Volontari – Angeli del Bello

INDICE

PRIMA DI TUTTO, GRAZIE	2
CHI SIAMO	2
VOLLI, SEMPRE VOLLI, FORTISSIMAMENTE VOLLI	2
ANGELO A CHI?	2
NON BASTA FARE IL BENE, BISOGNA ANCHE FARLO BENE	3
NON FARE NULLA E' LA COSA PIU' DIFFICILE AL MONDO	3
copertura di scritte murarie	4
rimozione di adesivi.....	4
cura di una strada o di una piazza	4
cura di aree verdi.....	4
sensibilizzazione e cura	4
campagne di sensibilizzazione.....	5
raccolta fondi.....	5
NUMERI UTILI	5
NON PERDIAMOCI DI VISTA.....	5
NORME FINALI	6

PRIMA DI TUTTO, GRAZIE

L'attività degli Angeli del Bello è fondata sul volontariato. Senza la collaborazione ed il contributo di ciascuno non potremmo realizzare nessuno dei progetti che ci stanno a cuore, per questa ragione ringraziamo sinceramente quanti hanno deciso di regalarci un po' del proprio tempo e delle proprie capacità.

CHI SIAMO

Angeli del Bello è una Fondazione di Partecipazione che nasce su iniziativa dei Soci Fondatori con atto sottoscritto il 23 settembre 2010 tra l'Azienda di Servizi Ambientali Quadrifoglio SPA e Associazione Partners di Palazzo Strozzi.

- il Presidente è Giorgio Moretti
- il Consiglio di Amministrazione è composto da: Livio Giannotti e Marco Bassilichi

VOLLI, SEMPRE VOLLI, FORTISSIMAMENTE VOLLI ¹

LA MISSION

Gli Angeli del Bello vogliono:

- Ripristinarne e mantenere il decoro e la Bellezza di Firenze e dei comuni limitrofi;
- Operare nel rispetto dell'ordinamento e delle norme di legge a tutela dell'ambiente, per migliorare la qualità ed il decoro urbano tramite azioni volte alla riduzione del degrado, in un percorso condiviso tra Cittadini, Comune, Sovrintendenza, Forze dell'Ordine, Quadrifoglio ed altri soggetti;
- Promuovere le iniziative necessarie alla sensibilizzazione di operatori, associazioni, istituzioni, università, enti pubblici e privati, altri enti no profit e opinione pubblica in merito all'importanza del rispetto dell'ambiente e della città;
- Sensibilizzare e migliorare i comportamenti individuali e collettivi per stimolare ed innalzare il senso civico di ciascuno;
- Promuovere ed organizzare attività rivolte alla tutela dei beni comuni.
- Promuovere e organizzare manifestazioni ed eventi per stimolare la raccolta di fondi e di adesioni;

ANGELO A CHI?

COME DIVENTARE UN ANGELO DEL BELLO

Essere un Angelo del Bello significa scegliere un approccio rispettoso e civile alla città, significa difenderne e custodirne la bellezza, scegliendo di dedicarsi attivamente alla cura di un luogo. Si possono fare anche cose molto piccole, l'importante è farle volentieri.

Per avere informazioni scrivi alla segreteria organizzativa info@angelidelbello.org oppure chiama lo 055/7339280.

www.angelidelbello.org

¹ Vittorio Alfieri

NON BASTA FARE IL BENE, BISOGNA ANCHE FARLO BENE ²

I PRINCIPI DEGLI ANGELI DEL BELLO

- gli Angeli del Bello **prestano la loro opera gratuitamente**, dedicando parte del loro tempo libero per lo svolgimento di attività concordate;
- gli Angeli del Bello svolgono la loro attività **senza discriminazione alcuna, sia essa razziale, religiosa, sessuale o politica e si impegnano a rispettare le diversità culturali**;
- aderiscono all'iniziativa e diventano **Angeli del Bello con un minimo di 5 euro a titolo di liberalità**.
- a ciascuno Angelo sarà garantita copertura assicurativa, supporto nel coordinamento e nello svolgimento delle attività e fornitura del materiale necessario;
- ad ogni Angelo del Bello verrà fornito un gilet ed un cappellino con il logo del progetto, che devono sempre **indossare durante lo svolgimento delle attività** di volontariato concordate;
- **compiono esclusivamente le attività concordate**, nei luoghi e nei modi pattuiti, avvalendosi degli strumenti forniti dalla Fondazione;
- **operano in nome e per conto della Fondazione Angeli del Bello Onlus** per la quale si impegnano a diffonderne le informazioni e le attività coerentemente ai principi dell'associazione stessa, senza alcuna falsificazione e/o distorsione di contenuti e nel rispetto della legge sulla privacy e della riservatezza.
- per attività di raccolta fondi si impegnano a seguire le direttive dell'amministrazione della Fondazione, nel rispetto del principio di trasparenza e secondo le leggi che regolano le organizzazioni senza scopo di lucro (ONLUS);

NON FARE NULLA E' LA COSA PIU' DIFFICILE AL MONDO ³

LE AZIONI POSSIBILI

Gli Angeli del Bello operano in molti modi diversi, secondo quelle che sono le capacità e le attitudini di ciascuno. **Le attività di volontariato dovranno tuttavia essere svolte su indicazione della Fondazione**, nel rispetto della normativa vigente e delle disposizioni tecniche ed operative fornite dalla stessa.

In linea generale le azioni possibili sono riconducibili a:

- educazione ambientale;
- apertura di giardini e parchi;
- vigilanza sul decoro;
- mantenimento del decoro di strade, piazze e giardini

² Denis Diderot

³ Oscar Wilde

copertura di scritte murarie

Questo tipo di intervento deve essere concordato con la Fondazione che stabilirà di volta in volta le modalità di intervento.

Ciascun Angelo può inoltre sensibilizzare i cittadini spiegando che esiste una procedura facile ed efficace per cancellare i segni dalle proprie pareti: **basta chiamare lo 055055** e richiedere un sopralluogo gratuito da parte di operatori comunali che, mediante l'utilizzo del Tintometro, **forniranno un barattolo di colore per verniciare la parete danneggiata.**

rimozione di adesivi

Per questa attività la Fondazione Angeli del bello fornirà strumenti e soluzioni adeguate. E' pertanto indispensabile utilizzare esclusivamente il materiale fornito e seguire le indicazioni date al momento della consegna della strumentazione.

cura di una strada o di una piazza

Adottare una strada, oppure una piazza, significa prendersi cura dello spazio pubblico scelto, compiendo tutti quegli interventi che sembrano necessari a ripristinare e mantenere il decoro e la bellezza: sia azioni di pulizia che di informazione e controllo.

Una volta scelto il luogo dove intervenire il referente del gruppo di volontari, insieme ai coordinatori del progetto, definirà tipologie e modalità di intervento.

cura di aree verdi

Curarsi di un'area verde, come di qualsiasi altro luogo pubblico, vuol dire occuparsene e fare in modo che tutti ne possano usufruire in modo pieno ma anche corretto. Per questo una delle azioni possibili, in questo contesto, è quella di informare i cittadini che la frequentano e controllare che nessuno adotti comportamenti incivili. Oppure garantire che certi giardini e parchi rimangano aperti in occasioni particolari e che le aree gioco siano pulite e sicure. Inoltre sarà importante tenere pulito, innaffiare e curare l'erba, le piante ed i fiori.

Prendersi cura delle fioriere sparse in città e curarne la piccola pulizia e annaffiarle se necessario.

Lo stesso vale per le siepi, se si vuole effettuare un intervento di manutenzione questo va concordato con l'Amministrazione Comunale che ne ha cura e responsabilità, la Fondazione svolgerà un'azione di raccordo tra il Comune e i volontari per rendere la loro azione corretta ed efficace.

Effettuare delle miscropulizie: ovvero raccogliere le cicche per terra, i foglietti, le bottiglie e porle negli appositi contenitori.

Sensibilizzare i proprietari dei cani a raccogliere le deiezioni dei loro amici a 4 zampe

sensibilizzazione e cura

Per questo tipo di azione non occorre nessun "utensile" se non un occhio vigile ed una parola gentile e diretta. Osservare i comportamenti degli utenti/ cittadini/ turisti presenti nell'area prescelta, per far sì che nessuno si comporti in maniera scorretta, lasciando magari ai passanti che sporcano un rimprovero simpatico, rappresentato da un messaggio su calamita che invita alla cultura della bellezza e del rispetto.

Per lo svolgimento di queste attività, come per tutte le altre del resto, è importante indossare la divisa che la Fondazione Angeli del Bello fornirà a ciascun volontario, in modo da rendersi ben identificabili e sufficientemente autorevoli.

campagne di sensibilizzazione

Parafrasando un saggio proverbio potremmo dire che “*sensibilizzare è meglio che curare*”, ecco perché si può essere Angeli del Bello anche raccontando, spiegando, insegnando. Questo tipo di campagne sono pensate per gruppi di volontari che si occupano di temi specifici e che, avendo competenze e sensibilità spiccate in materia, decidono di preparare azioni informative volte a sensibilizzare, e magari insegnare come tenere comportamenti corretti.

Il materiale necessario alla campagna verrà concordato con gli organizzatori e messo poi a disposizione dei volontari, che potranno personalizzarlo.

raccolta fondi

Per garantire il supporto all'attività dei volontari la Fondazione Angeli del Bello ha bisogno di risorse, che provengono da enti e sponsor, ma anche da donazioni di privati. In quest'ottica prevediamo di organizzare, insieme ai volontari che si renderanno disponibili, eventi che permettano di far conoscere la nostra attività e di raccogliere fondi.

NUMERI UTILI

Può capitare, svolgendo attività di volontariato come *Angelo del Bello*, di incontrare situazioni che richiedono l'intervento di altri soggetti. Di seguito un breve elenco di numeri utili:

- Polizia Municipale 055 3283333
- Carabinieri 112
- Comune di Firenze 055055
- Quadrifoglio 800 330011
- Ritiro Rifiuti Ingombranti 055 3906666

NON PERDIAMOCI DI VISTA

e-mail: info@angelidelbello.org

telefono: [055/7339280](tel:055/7339280)

sito web: www.angelidelbello.org

attraverso il sito sarà possibile condividere le attività con altri appartenenti e aderenti al progetto e alimentare con le proprie immagini e storie la narrazione degli Angeli del bello, promuovere le proprie azioni e comunicare con gli altri membri della comunità di Angeli per trovare insieme anche altre iniziative a cui partecipare.

NORME FINALI ...

Ogni Angelo è tenuto a rispettare le regole previste nel presente Regolamento al momento dell'adesione. Gli Angeli, nel momento in cui indossano gli elementi identificativi (cappellino, giubbotto, o altro) devono avere un comportamento civile e rispettoso verso le altre persone, la città e i suoi monumenti.

La Fondazione risponde solo delle attività concordate.

Gli Angeli dovranno operare nel rispetto delle norme del Regolamento Comunale in materia di Polizia Municipale e Ambientale, del Codice della Strada e di tutte le altre norme a tutela del Patrimonio Pubblico e Privato. Ogni singolo membro che ravvisi un comportamento scorretto o comunque non conforme al regolamento dovrà segnalarlo agli organi della Fondazione per gli opportuni provvedimenti.

Nello svolgimento delle attività concordate gli Angeli dovranno porre la massima attenzione e cura in modo da non arrecare danni a se stessi e alle persone e cose con cui verranno in contatto.

Ogni gruppo dovrà avere un referente che si interfacerà con la Fondazione, i singoli cittadini concorderanno direttamente e costantemente le attività svolte e da svolgere.

Durante lo svolgimento delle attività concordate non si dovrà mai addivenire a controversie con gli altri Angeli e/o con i cittadini e quindi mantenere sempre un atteggiamento decoroso, pena l'esclusione dall'Albo degli Angeli.

Ogni Angelo dovrà operare cercando di instaurare un rapporto votato alla massima disponibilità e gentilezza nei confronti di tutti i cittadini nei confronti dei quali si dovrà instaurare un dialogo diretto, accettando eventuali consigli e suggerimenti e cercando di diventare con il tempo un vero e proprio riferimento nella zona prescelta.