



## **Social media policy**

### **Social Media Policy della Fondazione Angeli del Bello.**

#### **Termini e condizioni di utilizzo dei social network**

### **Chi e dove**

La Fondazione Angeli del Bello utilizza i principali social media per comunicare con i volontari e i cittadini attraverso la Rete.

Questo documento definisce le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto dello Statuto e del Codice Etico della Fondazione Angeli del Bello, delle altre disposizioni amministrative e delle norme di legge.

### **Contenuti**

I canali social della Fondazione Angeli del Bello sono utilizzati per informare volontari e cittadini circa le attività della Fondazione, nonché per incentivare la partecipazione alle iniziative pubbliche, periodiche o saltuarie.

I canali social della Fondazione Angeli del Bello producono propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BYND 3.0 possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella della Fondazione Angeli del Bello, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Le regole circa i processi di moderazione sono presentate nel relativo paragrafo.

### **Moderazione**

I canali social media della Fondazione Angeli del Bello vengono moderati principalmente al mattino e nel primo pomeriggio dal lunedì al venerdì,



saltuariamente nel fine settimana, compatibilmente con le attività amministrative e operative da svolgere.

La Fondazione Angeli del Bello invita a una conversazione educata, pertinente e rispettosa.

Sui canali social della Fondazione Angeli del Bello tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, del luogo di nascita o residenza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- sollecitazioni al commercio;
- conduzione o incoraggiamento di attività illecite;
- informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza o la sicurezza dei sistemi pubblici;
- contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi:

- commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- linguaggio o contenuti offensivi;



- commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- spam;
- interventi inseriti ripetutamente

La Fondazione Angeli del Bello si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

## **Privacy**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Twitter, YouTube, Facebook, Instagram, etc.). Si rammenta che i dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social della Fondazione Angeli del Bello verranno rimossi (vedi sezione Moderazione). I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali della Fondazione Angeli del Bello saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.